Universitatea de Arte George Enescu din Iași
Serviciul de Informatizare și Activități tipografice

## PROCEDURA OPERAŢIONALĂ

Procedura operaţională de utilizarea dispozitivelor mobile în rețeaua UAGE COD: P.O.

Ediţia 1
Revizia 1

| Universitatea de Arte |
| :--- | :--- | :--- |
| George Enescu din Iaşi |$\quad$| Procedura operaţională de |
| :--- |
| utilizarea dispozitivelor |
| mobile în rețeaua UAGE |$\quad$| Ediţia 1 |
| :--- |
| Nr. de ex. 5 |

UAGE contribuie la îmbunătățirea activității didactice inclusiv prin punerea la dispoziție cadrelor didactice de laptopuri sau tablete. In plus, intreaga comunitate academică beneficiază de acces internet prin rețeaua Wi-Fi.

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea şi aprobarea ediţiei sau, după caz, a reviziei în cadrul ediţiei procedurii operaţionale

|  | Elemente privind <br> responsabilii/operaţiunea | Numele şi <br> prenumele | Funcţia | Data | Semnătura |
| :--- | :--- | :--- | :--- | :--- | :--- |
| 1 | $\mathbf{2}$ | $\mathbf{3}$ | $\mathbf{4}$ | $\mathbf{5}$ |  |
| 1.1. | Elaborat | Inf. Neica Adriana | Informatician | 01.04 .2013 | Celuar |
| 1.2. | Verificat | Inf. Popa Emilian | Şef serviciu | 02.04 .2013 | C |
| 1.3. | Aprobat | Prof univ. <br> dr. Simionescu <br> Atena | Rector | 30.04 .2013 |  |

2. Situaţia ediţiilor şi a reviziilor în cadrul ediţiilor procedurii operaţionale

|  Ediţia sau, după caz, revizia <br> în cadrul ediţiei  | Componenta revizuită | Modalitatea reviziei | Data de la care se <br> aplică prevederile <br> ediţiei sau reviziei <br> ediţiei |  |
| :--- | :--- | :--- | :--- | :--- |
|  | $\mathbf{1}$ | 2 | $\mathbf{3}$ | 01.05 .2013 |
| 2.1. | Ediţia I | X | x | 02.02 .2015 |
| 2.2. | Revizia 1 | 3.3 | adăugare |  |

3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediţia sau, după caz, revizia din cadrul ediţiei procedurii operaţionale

|  | Scopul difuzării | Exemplar nr. | Compartiment | Funcţia | Nume şi prenume | Data primirii | Semnătura |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 3.1. | aplicare | 1 | SIAT | Inf. | Neica Adriana |  | Qerice |
| 3.2. | aplicare | 3 | SIAT | Ing. sist. | Anghel Bogdan |  | Rom |
| 3.3. | aplicare | 4 | SIAT | Inf. | Danilă Victor |  |  |
| 3.4 | informare | 2 | SIAT | Șef. serviciu | Popa Emilian |  | $O$ |
| 3.5 | evidență | 1 | SIAT | Inf. | Neica Adriana |  | Revo |
| 3.6 | arhivare | 5 | DGA | Adm. patrim. | Ciobanu Doina |  |  |


| Universitatea de Arte <br> George Enescu din Iași |  | Procedura operaţională de <br> utilizarea dispozitivelor <br> mobile în rețeaua UAGE |
| :--- | :--- | :--- | | Ediția 1 |
| :--- |
| Nr. de ex. 5 |

4. Scopul procedurii operaţionale
4.1. Stabileşte modul de realizare a activităţii, compartimentele şi persoanele implicate;

## 5. Domeniul de aplicare a procedurii operaţionale

5.4. Procedura se aplica în cadrul Universitatii de Arte „George Enescu" Iasi;

## 6. Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate

### 6.2. Legislație primară

Decizie 57/EN/2005 pdf(IT) - decizie a preşedintelui Autorităţii Naţionale de Reglementare în Comunicaţii privind publicarea Listei Standardelor şi specificaţiilor tehnice pentru reţelele şi serviciile de comunicaţii electronice, precum şi pentru infrastructură şi serviciile asociate.
6.2. Legislație secundară

Legea 506/2004pdf (TT) - privind prelucrarea datelor cu caracter personal şi protecţia vieţii private în cadrul comunicaţiilor electronice
Specificatii tehnice de exploatare a echipamentelor;
Catalog privind durata de exploatare a echipamentelor MO nr.46/13.01.2005, actualizat la zi;
6.3. Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității publice:

Regulamentul de ordine interioara a Universitatii de Arte „George Enescu" din Iasi
Carta Universitatii de Arte „George Enescu" din Iasi
Codul muncii.
7. Definiţii şi abrevieri ale termenilor utilizaţi în procedura operaţională
7.1. Definiţii ale termenilor

| Nr. <br> crt. | Termenul |  | Definiţia şi/sau, dacă este cazul, actul care defineşte termenul |
| :--- | :--- | :--- | :--- |
| 1. | Procedura operaţională |  | Prezentarea formalizată, în scris, a tuturor paşilor ce trebuie urmaţi, a <br> metodelor de lucru stabilite şi a regulilor de aplicat în vederea realizării <br> activităţii, cu privire la aspectul procesual |
| 2. | Ediţie a unei proceduri <br> operaţionale | Forma iniţială sau actualizată, după caz, a unei proceduri operaţionale, <br> aprobată şi difuzată |  |
| 3. | Revizia în cadrul unei ediţii | Acţiunile de modificare, adăugare, suprimare sau altele asemenea, după <br> caz, a uneia sau a mai multor componente ale unei ediţii a procedurii <br> operaţionale, acţiuni care au fost aprobate şi difuzate |  |
|  |  |  |  |


| Universitatea de Arte George Enescu din Iași | Procedura operaţională de utilizarea dispozitivelor mobile în rețeaua UAGE | Ediția 1 <br> Nr. de ex. 5 |
| :---: | :---: | :---: |
|  |  | Revizia 1 <br> Nr. de ex. 5 |
|  |  | Pagina 4 din 6 |
| Serviciul de Informatizare și Activități tipografice | Cod: P.O. ......... | Exemplar nr. 1 |

7.2. Abrevieri ale termenilor

| Nr. <br> crt. | Abrevierea | Termenul abreviat |  |
| :--- | :--- | :--- | :--- |
| 1. | P.O. | Procedura operaţională |  |
| 2. | E | Elaborare |  |
| 3. | V | Verificare |  |
| 4. | A | Aprobare |  |
| 5. | Ap. | Aplicare |  |
| 6. | Ah. | Arhivare |  |
| 7. | SIAT | Serviciul de Informatizare și Activități tipografice |  |
| 8. | UAGE | Universitatea de Arte George Enescu din Iași |  |
| 9. | DGA | Directia Generală Administrativă a Universitații de Arte George Enescu <br> din Ișii |  |
| 10. | SO | Sistem de operare |  |
| 11. | HDD | Hard disk |  |
| 12. | UPS | Uninterruptible Power Supply |  |
| 13. | MO | Monitorul oficial |  |
| 14 | IP | Sisternet Protocol |  |
| 15 | SI | Bază de date |  |
| 16 | BD | Upgrade sistem de operare |  |
| 17 | UP | Directia Financiar-Contabilă a Universitaţii de Arte George Enescu din |  |
| 18 | DFC | Iași |  |
| 19 | Wi-Fi | Wireless LAN, WLAN |  |

## 8. Descrierea procedurii operaționale

### 8.1 Generalități

8.1.1. Instruirea personalului privind utilizarea corectă, respectând legislația specifică și regulamentele UAGE, a dispozitivelor mobile conectate la rețeaua Wi-Fi;
8.1.2 Identificarea, repararea si înlocuirea echipamentului Wi-Fi defect şi/sau remedierea incidentelor de securitate apărute ca urmare a utilizării incorecte a dispozitivelor conectate la acestea;
8.1.3. Restabilirea conectării echipamentelor la reteaua Wi-Fi locală;

### 8.4. Mod de lucru

8.4.1. Folosirea dispozitivelor mobile gen laptop sau tabletă se supune regulilor de utilizare a calculatoarelor în rețeaua UAGE care au în vedere:
> păstrarea integrității fizice și a configurațiilor stabilite inițial de reprezentantul IT;
> utilizarea SO și aplicații software licențiat sau open source;
$>$ soluție antivirus activă;
8.4.2 În situația utilizarii dispozitivelor de stocare externe (HDD extern, flash drive) acestea se verifică cu antivirus înainte de utilizare. Dacă există suspiciuni sau utilizatorul nu cunoaște modalitățile de devirusare se adresează administratorului de rețea.
8.4.3. Studenții care se conectează în rețeaua Wi-Fi a Universității sunt obligați să verifice existenta unui antivirus activ instalat pe computere personale. In privința accesului Internet se supun regulilor generale de

| Universitatea de Arte George Enescu din Iași | Procedura operaţională de utilizarea dispozitivelor mobile în rețeaua UAGE | Ediţia 1 <br> Nr. de ex. 5 |
| :---: | :---: | :---: |
|  |  | Revizia 1 |
|  |  | Nr. de ex. 5 |
|  |  | Pagina 5 din 6 |
| Serviciul de Informatizare și Activități tipografice | Cod: P.O. ......... | Exemplar nr. 1 |

utilizare a rețelei UAGE (navigare pe site-uri cu conținut neadecvat, descărcare de conținut care nu respectă legislația în vigoare etc.)

## 9. Responsabilități și răspunderi în derularea activității

| Nr. crt. | Compartimentul (postul)/acţiunea (operaţiunea) | I | II | III | IV | V | VI | .......... |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
|  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | .......... |
| 1. | SIAT/Instruirea personalului | Inf. Neica Adriana | Inf. Popa Emilian | Prof. univ. dr. <br> Simionescu Atena | Inf. <br> Dănilă <br> Victor | Inf. <br> Dănilă <br> Victor | Adm. patrim. Ciobanu Doina |  |
| 2. | UAGE/Raportarea incidentelor | Inf. Neica Adriana | Inf. Popa Emilian | Prof. univ. dr. <br> Simionescu Atena | Inf. <br> Dănilă <br> Victor | Dr. ing. Anghel Bogdan | Adm. patrim. Ciobanu Doina |  |
| 3. | SIAT/DGA/DFC /Repararea sau înlocuirea echipamentelor Wi-Fi defecte și rezolvarea incidentelor de securitate | Dr. ing. Anghel <br> Bogdan | Inf. Popa Emilian | Prof. univ. <br> dr. <br> Simionescu <br> Atena | Inf. <br> Dănilă <br> Victor | Inf. Neica Adriana | Adm. patrim. Ciobanu Doina |  |
| 4. | SIAT/Restabilirea conectării echipamentelor la reteaua WiFi locală | Dr. ing. Anghel Bogdan | Inf. Popa Emilian | Prof. univ. dr. <br> Simionescu Atena | Dr. ing. <br> Anghel <br> Bogdan | Inf. Neica Adriana | Adm. patrim. Ciobanu Doina |  |

## 10. Anexe, înregistrări, arhivări

| Nr. anexă | Denumirea anexei | Elaborator | Aprobă | Număr de exemplare | Difuzare | Arhivare |  | Alte elemente |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
|  |  |  |  |  |  | Loc | Perioadă |  |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |


| Universitatea de Arte George Enescu din Iași | Procedura operaţională de utilizarea dispozitivelor mobile în rețeaua UAGE | Ediţia 1 <br> Nr. de ex. 5 |
| :---: | :---: | :---: |
|  |  | Revizia 1 <br> Nr. de ex. 5 |
|  |  | Pagina 6 din 6 |
| Serviciul de Informatizare şi Activităti tipografice | Cod: P.O. .......... | Exemplar nr. 1 |

11. Cuprins

| Numărul componentei în cadrul procedurii operaţionale | Denumirea componentei din cadrul procedurii operaţionale | Pagina |
| :---: | :---: | :---: |
|  | Coperta | 1 |
| 1. | Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea şi aprobarea ediţic după caz, a reviziei în cadrul ediţiei procedurii operaţionale | 2 |
| 2. | Situaţia ediţiilor şi a reviziilor în cadrul ediţiilor procedurii opera | 2 |
| 3. | Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediţia sau, după revizia din cadrul ediţiei procedurii operaţionale | 2 |
| 4. | Scopul procedurii operaţionale | 3 |
| 5. | Domeniul de aplicare a procedurii operaţionale | 3 |
| 6. | Documentele de referinţă (reglementări) aplicabile activităţii pro | 3 |
| 7. | Definiţii ale termenilor utilizaţi în procedura operaţională | 3 |
|  | Abrevieri ale termenilor utilizaţi în procedura operaţională | 4 |
| 8. | Descrierea procedurii operaţionale | 4 |
| 9. | Responsabilităţi şi răspunderi în derularea activităţii | 5 |
| 10. | Anexe, înregistrări, arhivări | 5 |
| 11. | Cuprins | 6 |

